



## Wir suchen einen/eine Call Center Mitarbeiter/in

ab sofort oder nach Vereinbarung, auf 50% - später auch 80% möglich

### Über Uns:

Wir sind ein Team aus sehr erfahrenen und kommunikativen Menschen, die sich nicht nur auf Dienstleistungen im Sales as a Services Segment spezialisiert haben, sondern auch im Handel. Mit unseren Kunden suchen wir gemeinsam nach Lösungen in verschiedenen Märkten und Marketing-Bereichen. Seit sehr vielen Jahren sind wir im gesamten Kunden-Management sowie im Handelsgeschäft tätig. So konnten wir z. B. in vielen Unternehmen unsere beruflichen Kernkompetenzen, die massgeblich im Verkauf liegen, sowie unsere hervorragenden kommunikative Fähigkeiten unter Beweis stellen.

### Ihr neuer Job:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden in der Schweiz und Deutschland.
- Sie sind hoch motiviert und sind bereit täglich an sich und Ihren Zielen zu arbeiten.
- Mit einer grossen Liebe zu Ihrem Beruf, begeistern Sie via Telefon sowie in den neuen digitalen Kanälen unserer künftigen Kundinnen und Kunden für unsere exzellenten Produkte und Dienstleistungen.
- Sie behalten einen kühlen Kopf, wenn es um Reklamationen geht und verstehen es die Kunden wieder auf Kurs zu bringen.
- Das Bearbeiten der telefonischen Kundenkontakte mit dem Ziel, eine langfristige Kundenbindung sicherzustellen gehört sodann zu Ihren Aufgaben.

### Davon profitieren wir gemeinsam:

- Freude am Kontakt mit Menschen
- Eine freundliche Stimme und einen gewandten Sprachumgang
- Von Ihrer exzellenten Erfahrung im Callcenter Outbound
- Ihre Gabe, Kundinnen und Kunden zu begeistern und zu überzeugen
- Von Ihren sehr guten Deutsch- und Schweizerdeutsch-Kenntnisse, Englisch und/oder Französisch ist von grossem Vorteil
- Eine rasche Auffassungsgabe, sehr gute PC-Kenntnisse und das Schreiben im 10-Fingerstystem setzen wir voraus.



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des Eintrittstermins und Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an:

ABM – Solutions GmbH,  
z. Hd. Frau Lydia Leuthner,  
Otelfingerstrasse 44,  
CH 5430 Wettingen

oder per Mail an:  
[lydia.leuthner@abmsolutions.ch](mailto:lydia.leuthner@abmsolutions.ch)

Für Ihre allfälligen Fragen vorab erreichen Sie uns unter  
+41 56 209 02 34

